



Администрация города Дивногорска
Красноярского края

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.05.2021

г. Дивногорск

№ 83п

Об утверждении порядка деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории городского округа город Дивногорск

В соответствии с Федеральным Законом от 12.01.1996 №8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», постановлением администрации города от 11.05.2011 №135п «Об утверждении Порядка содержания мест захоронений в городском округе город Дивногорск» (в редакции от 28.09.2012 № 193п, в редакции от 25.04.2014 №93п), руководствуясь статьями 7, 43 Устава города Дивногорска,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела в городском округе город Дивногорск.
2. Опубликовать настоящее распоряжение в газете и разместить на официальном сайте администрации города в сети Интернет.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
4. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы города Середу А.И.

Глава города

С.И. Егоров

ПОРЯДОК
деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории
городского округа город Дивногорск

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок определяет деятельность специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории городского округа город Дивногорск.
2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела на территории городского округа город Дивногорск (далее - специализированная служба) действует в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения".
3. Специализированная служба осуществляет захоронения и оказывает ритуальные услуги в соответствии со статьями 9, 12 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения".
4. Создание специализированных служб осуществляется путем заключения договора об оказании услуг специализированной службы по вопросам похоронного дела по погребению умерших на территории городского округа город Дивногорск по результатам конкурса.
5. Выполнение полномочий администрации города Дивногорска в сфере погребения и похоронного дела осуществляет муниципальное казенное учреждение «Городское хозяйство» города Дивногорска (п. 16.17 Устава МКУ ГХ)

II. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ СЛУЖБЫ
ПО ВОПРОСАМ ПОХОРОННОГО ДЕЛА

- 2.1. Основные требования к организации порядка деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела.
 - 2.1.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела должны иметь:
 - 1) на праве собственности, аренды или другом законном основании специально оборудованные помещения (похоронные бюро или дома, пункты приема заказов и т.д.), обеспечивающие в соответствии с требованиями стандартов надлежащие условия приема заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, а также возможность правильного выбора лицами, взявшими на себя обязанность осуществить погребение умершего, оказываемых ритуальных услуг;
 - 2) вывеску со следующей обязательной информацией: фирменное наименование (наименование) организации, указание на место ее нахождения (юридический адрес), а также режим работы.
 - 2.1.2. В помещении специализированной службы по вопросам похоронного дела, где осуществляется прием заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг, должна находиться в доступном для обозрения месте следующая обязательная информация:
 - 1) Указ Президента Российской Федерации от 29.06.1996 N 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших";
 - 2) Федеральный закон "О погребении и похоронном деле";
 - 3) Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей";
 - 4) гарантированный перечень услуг по погребению;
 - 5) сведения о порядке оказания гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной и платной основе;
 - 6) сведения о наличии санитарно-эпидемиологических заключений о предметах и веществах, используемых при погребении (гробы, урны, венки, бальзамирующие вещества и т.п.);
 - 7) правила работы кладбищ на территории городского округа город Дивногорск.
 - 2.1.3. При оформлении заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги сотрудники специализированной службы по вопросам похоронного дела обязаны:
 - 1) своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение, необходимую и достоверную информацию об оказываемых ритуальных услугах (в том числе об оказании на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению), обеспечивающую возможность правильного выбора услуг и товаров похоронного назначения;

2) оформить документы, необходимые для погребения, в течение суток с момента установления причины смерти.

2.1.4. Предметы и материалы, используемые при погребении, допускаются к использованию при наличии сертификата, подтверждающего их санитарно-гигиеническую и экологическую безопасность.

2.1.5. Качество услуг по погребению, оказываемых согласно гарантируемому перечню услуг по погребению, должно соответствовать требованиям Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения" и постановлением администрации города Дивногорска от 25.03.2020 №36п:

Качество оказываемых специализированной службой по вопросам похоронного дела иных ритуальных услуг должно удовлетворять требованиям, установленным договором между специализированной службой по вопросам похоронного дела и лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего.

При отсутствии в договоре условий о качестве ритуальной услуги специализированная служба по вопросам похоронного дела обязана оказать услугу в соответствии с целями, для которых услуга такого рода обычно используется.

2.1.6. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обеспечивает формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги.

2.2. Исполнение специализированной службой по вопросам похоронного дела гарантий погребения.

2.2.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обязана оказывать содействие лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, в исполнение волеизъявления умершего о погребении его тела (останков) или праха на указанном им месте с учетом места смерти, наличия на указанном им месте погребения свободного земельного участка, а также с учетом заслуг умершего перед обществом и государством.

2.2.2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела по первому требованию лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, обязана оказывать на безвозмездной основе услуги, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации входят в гарантированный перечень услуг по погребению.

Отказ специализированной службы по вопросам похоронного дела в предоставлении услуг, предусмотренных гарантированным перечнем услуг по погребению, не допускается.

2.2.3. Гарантированный перечень услуг утвержден постановлением администрации города Дивногорска.

2.2.4. Специализированная служба обязана предоставлять супругу (супруге), близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего (далее - лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего (погибшего), гарантированный перечень услуг по погребению, оказываемых на безвозмездной основе в установленном порядке.

В случае отказа лиц, указанных в настоящем пункте, от вышеназванного права ритуальные услуги предоставляются на платной основе по свободным ценам (тарифам).

2.2.5. Специализированная служба по вопросам похоронного дела оказывает гарантируемые услуги по погребению в случае:

1) обращения супруга, близкого родственника, иного родственника, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, с заявлением об оказании услуг, предусмотренных гарантированным перечнем услуг по погребению;

2) при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела в течение трех суток с момента установления причины смерти, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

3) погребения умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, с согласия указанных органов путем предания земле на определенных для таких случаев участках кладбищ;

2.2.6. Порядок оказания услуг специализированной службой при погребении умерших в случае, указанном в подпункте 1 пункта 2.2.5 настоящего Порядка: указанные лица обращаются в

специализированную службу по вопросам похоронного дела с заявлением. В заявлении указываются следующие данные:

- Ф.И.О. умершего;
- сведения об умершем, которые необходимы для определения организации, которая впоследствии возместит специализированной службе расходы по оказанию гарантированного перечня услуг;
- сведения о волеизъявлении умершего быть погребенным на том или ином месте, по тем или иным обычаям или традициям, рядом с теми или иными ранее умершими (при наличии);
- Ф.И.О., данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность обратившегося с заявлением об оказании ритуальных услуг.

2.2.7. Информация, содержащаяся в заявлении, предоставляется специализированной службой по вопросам похоронного дела органу, осуществляющему выплату социальных пособий на погребение.

2.2.8. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, определяется постановлением администрации города Дивногорска

2.2.9. Специализированная служба по вопросам похоронного дела несет ответственность за устройство мест погребений по гарантированному перечню услуг, соблюдение гарантий погребения, исполнения волеизъявления лица о достойном отношении к его телу после смерти, а также погребение умерших (погибших), не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников или законного представителя умершего.

2.2.10. Специализированная служба по вопросам похоронного дела вправе заключать договоры с юридическими и физическими лицами на оказание агентских, транспортных и иных услуг, на проведение отдельных работ как по погребению умерших, так и по устройству и уходу мест захоронения.

2.2.11. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обязана ежеквартально предоставлять в муниципальное казенное учреждение «Городское хозяйство» города Дивногорска информацию о произведенных погребениях по гарантированному перечню.

III. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ГАРАНТИРОВАННОГО ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ ПО ПОГРЕБЕНИЮ

1. Качество ритуальных услуг и предметов похоронного ритуала, предоставляемых специализированной службой, должно соответствовать санитарным нормам и правилам, техническим условиям и другим правовым актам, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливают обязательные требования к услугам и продукции в сфере оказания ритуальных услуг.

2. Качество услуг по погребению, оказываемых специализированной службой лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего (погибшего), в рамках гарантированного перечня ритуальных услуг должно соответствовать следующим требованиям:

- 1) оформление документов, необходимых для погребения;
- 2) предоставление и доставка гроба и других предметов ритуала, необходимых для погребения: похоронный гроб оббитый, изготавливается из пиломатериала (доска необрезная, дерево - сосна) и соответствует следующим размерам:

Гроб похоронный	Размер, мм		Ширина приголовника, мм
	длина гроба	высота у наружного края приголовника	
Взрослый	1400 - 2200	450 - 500	450 - 700
Подростковый	1000 - 1400	400 - 450	370 - 450
Детский	650 - 1000	350 - 400	350 - 450

3) перевозка тела (останков) умершего (погибшего) на кладбище перевозка гроба с телом умершего (погибшего) к месту захоронения на одном катафалке в один конец;

4) погребение тела:

рытье могилы для гроба и комплекс работ по захоронению на отведенном участке включает подготовительные работы по расчистке и разметке места для рытья могилы и непосредственно рытье могилы;

захоронение представляет собой выполнение следующих мероприятий: забивка крышки гроба и опускание в могилу, засыпка могилы и устройство надмогильного холма, установка таблички с номером захоронения.

14. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, качество услуг по погребению умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности должно соответствовать следующим требованиям:

1) оформление документов, необходимых для погребения;

2) облачение тела;

3) предоставление гроба: похоронный гроб оббитый, изготавливается из пиломатериала (доска необрезная, дерево - сосна) и соответствует следующим размерам:

Гроб похоронный	Размер, мм		Ширина приголовника, мм
	длина гроба	высота у наружного края приголовника	
Взрослый	1400 - 2200	450 - 500	450 - 700
Подростковый	1000 - 1400	400 - 450	370 - 450
Детский	650 - 1000	350 - 400	350 - 450

4) перевозка тела (останков) умершего (погибшего) на кладбище перевозка гроба с телом умершего (погибшего) к месту захоронения в один конец;

5) погребение тела:

рытье могилы для гроба и комплекс работ по захоронению на отведенном участке включает подготовительные работы по расчистке и разметке места для рытья могилы и непосредственно рытье могилы;

захоронение представляет собой выполнение следующих мероприятий: забивка крышки гроба и опускание в могилу, засыпка могилы и устройство надмогильного холма, установка таблички с номером захоронения.

IV. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ СЛУЖБЫ

4.1. Контроль деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела осуществляется федеральными и региональными территориальными органами исполнительной власти, уполномоченными на осуществление контроля и надзора в сфере погребения и похоронного дела, санитарно-эпидемиологического надзора, защиты прав потребителей, благоустройства территорий, а также администрацией города Дивногорска.

4.2. Контроль над исполнением специализированной службой по вопросам похоронного дела возложенных на нее полномочий осуществляет муниципальное казенное учреждение «Городское хозяйство» города Дивногорска путем рассмотрения ежеквартальной отчетности, предоставляемой специализированной службой, согласно пункту 2.2.11 настоящего Порядка.