Огни Енисея
№ 51 (13505)
19 декабря 2025 года

Огни Енисея
№ 51 (13505)
19 декабря 2025 года

Острые вопросы – оперативные ответы



Главный редактор «ОЕ» Л.И. Климович и зам.главы города В.В. Гришин



Участники прямой линии (слева направо) Н.Ю. Судоплатова, А.А. Фридрих, А.В. Ковалёва, В.В. Гришин.



В редакции «Огней Енисея» состоялась традиционная прямая линия по вопросам жилищно-коммунального обслуживания: острых вопросов на эту тему всегда много, а в зимний период их количество возрастает в разы. Как в многоквартирных домах обстоят дела с отоплением? Почему лестницу на Клубном бульваре чистят лишь наполовину? Кто заплатит за испорченную от перепадов электроснабжения бытовую технику?

На эти и другие вопросы горожан отвечали:

— Заместитель главы города Дивногорска по оперативным вопросам Виталий Викторович Гришин.

— Директор МУП «Дивногорский водоканал», депутат Горсовета, председатель постоянной комиссии по городскому хозяйству и градостроительству Александр Александрович Фридрих.

— Начальник отдела «Управления капитального строительства и городского хозяйства» Анастасия Валерьевна Ковалёва.

— Начальник отдела по работе с потребителями МУПЭС Наталья Юрьевна Судоплатова.

Ольга Антоновна:

— В нашем доме сделали перерасчёт за содержание общего имущества. Сумма гораздо выше, чем обычно. Примерно около тысячи насчитали с каждой квартиры. Когда спросили у председателя ТСЖ, она пояснила, что якобы несколько квартир не подали показания за свет, поэтому эту «потерю» раскидали на остальных жильцов. Разве это справедливо?

А. А. Фридрих:

— Всё правильно пояснил председатель ТСЖ. Когда жильцы не передают показания счётчиков, то начисление идёт по нормативу (по количеству приписанных человек), сумма при этом может быть выше, и раскидывается она на всех жильцов дома, так как речь идёт о содержании общего имущества (СОИ). Могу порекомендовать жильцам дома поднимать почаще этот вопрос на общем собрании, в общедомовых чатах, вести свою работу с теми, кто регулярно не передаёт показания.

Н. Ю. Судоплатова:

— Добавлю к вышесказанному, что передавать или не передавать показания приборов учёта — это право собственника, а не обязанность. К сожалению, ответственности в законодательстве за это не предусмотрено. Однако у ресурсоснабжающих организаций есть право раз в полгода проводить осмотр приборов учёта и сверять показания, которые с них передаются либо не передаются.

Юрий Николаевич:

— В ванной холодный полотенцесушитель (ниже нормы). Из горячего крана бежит холодная вода, её приходится долго сливать. Обращался несколько раз в управляющую компанию «Уютный дом», делали официальные замеры, установили факт. Но при этом как-то устранять этот дефект не спешат. Обещали, что займутся работами летом, когда не будет отопления, но так ничего и не сделали. Как мне решить эту проблему?

Н.Ю. Судоплатова:

— Со стороны ресурсоснабжающей организации, обеспечивающей город тепловой энергией и горячей водой, могу сказать следующее: до границы балансовой принадлежности (до стены дома) мы поставляем качественный ресурс, который соответствует всем нормативам. За всё, что происходит во внутренних инженерных сетях дома, несёт ответственность управляющая компания.

А. В. Ковалёва:

— В понедельник будет сформирована комиссия, вместе с представителями управляющей компании и администрации города выедем на место и проведём соответствующий осмотр. Думаю, что решим этот вопрос очень быстро.

От редакции: на следующий день проблема в квартире Юрия Николаевича была решена.

Анна:

— Надо сказать, что независимо от плохой погоды (имею в виду низкой температуры) дороги чистят совсем неплохо. У меня вот какой вопрос — почему при чистке дорог на отвалах — на пешеходных переходах, прежде всего — не формируется проход. В результате дивногорцы повсеместно штурмуют снежные горы.

В.В. Гришин:

— У нас при обильном снегопаде техника выходит в ночное время, это первоначальная чистка дорог. Согласно действующим ГОСТам в приоритете улицы с самым интенсивным транспортным потоком, где проходят регулярные пассажирские перевозки. После того как техника прошла, выходят работать бригады и вручную расчищают тротуары, лестницы и т.д. согласно графику, который составляется в УСГХ (Управление капитального строительства и городского хозяйства). Последние несколько дней были обильные снегопады, поэтому просто не успевали немного с уборкой. Да это и невозможно сделать одновременно во всех районах города. За подрядчиком ведётся строгий контроль.

Юлия:

— Скажите, какая причина коммунальной аварии на ул. Набережной? Когда и чем всё закончилось?

А. В. Ковалёва:

— Коммунальной аварии не было. Был частичный порыв сетей. Инцидент был быстро устранён силами МУПЭС, при этом у потребителей не отключали отопление и горячую воду вовсе.

Татьяна Фёдоровна:

— От виадука вниз на набережную (у памятника «50 лет Победы») не чистят лестницы. Кто за это отвечает?

А. В. Ковалёва:

— Уборка дорог, лестниц и тротуаров находится на контроле УСГХ, если есть замечания, то можно позвонить в рабочее время по телефону 8–39144–3–42–64 либо обратиться в каб. № 310 в здании администрации. Как было сказано ранее, упор делается на более социально значимые объекты, такие как Клубный бульвар или виадук. Последняя чистка лестницы, о которой вы говорите, была проведена 9 декабря. Сейчас передам оперативную информацию о чистке лестниц в подрядную организацию. Будет установлен более жёсткий контроль за работой подрядчика на данном участке.

Роман Владимирович:

— Живу в частном доме. У меня была подключена программа «Энерготроника» — я мог видеть и контролировать расход тепловой энергии. Почему она перестала работать? Что случилось?

Н. Ю. Судоплатова:

— Действительно, существует такая программа, на какое-то время мы её запускали, сейчас она проходит тесты. Мы, как ресурсоснабжающая организация, проверяли, насколько точную и качественную услугу предлагаем нашим абонентам. Как только полностью наладят программное обеспечение, будем предлагать потребителям заключить дополнительное соглашение на подключение к «Энерготронике». Рассчитываем, что в 2026 году это произойдёт.

Наталья Александровна:

— Как в городе прошла подготовка к отопительному сезону? Все ли многоквартирные дома готовы, не будет ли проблем зимой?

А. В. Ковалёва:

— На территории городского округа Дивногорск подготовку к отопительному периоду проходило 367 многоквартирных домов (МКД). Никаких замечаний к управляющим компаниям и ТСЖ не было, паспорт готовности получен. Отопительный сезон проходит спокойно, аварийных ситуаций не наблюдалось.

Ольга Николаевна:

— В Милицейском парке на входе не горят фонари, а в надписи «Библиотека им. В. Г. Распутина» не горит буква «с».

А. А. Фридрих:

— Ответственность за работы в Милицейском парке, а также технические вопросы касаемо библиотеки им. В. Г. Распутина лежат на организации «Техноцентр г. Дивногорска», обслуживающей учреждения культуры и общественные пространства города. Насколько я знаю, вопрос с негорящей буквой находится на стадии решения, необходимо какие-то детали приобрести. Насчёт фонарей обязательно уточним информацию. Всё исправят.

Валерий Викторович:

— Появилось подозрение, что в этом году вместо привычной нашему городу песчаной смеси для посыпки дорог начали использовать реагенты. Это так?

В. В. Гришин:

— Нет. В Дивногорске не применяется реагент для обработки дорог. На период обслуживания города подрядчик произвёл закупку только песчаной смеси для подсыпки.

Аркадий Михайлович:

— Почему перестали полностью чистить главную лестницу от стелы до памятника Бочкину? Раньше ее чистили на совесть, потом стали очищать от снега наполовину. Сейчас чистят на четверть. Это одна из главных визитных карточек города, и такое халатное отношение.

А. В. Ковалёва:

— Бюджетных средств, выделенных на уборку снега в этом году, оказалось недостаточно. Поэтому приняли решение на Клубном бульваре чистить только правый пролёт, что обеспечивает пропускную способность. С учётом этого дефицита на следующий год в бюджет заложена гораздо большая сумма.

Анна Николаевна:

— На Клубном бульваре скоро будут сдаваться новые дома. Естественно, их подключат к городским сетям и коммуникациям. Выдержат ли такую нагрузку имеющиеся электросети? Предполагаю, что будут постоянные перебои.

Н. Ю. Судоплатова:

— Переживать не за что, потому что в рамках решения вопроса по строительству новых домов электрические сети были реконструированы для увеличения мощности, снижения нагрузки и исключения перебоев с электроэнергией.

Евгений:

— В начале ноября в нашем доме (ул. Комсомольская, 3) часто отключали электроэнергию. Причём оповещения об этом не было. Из-за этого у меня испортился телевизор. Звонил в диспетчерскую МУПЭС — там сказали, что проводились плановые работы, о чём управляющую компанию («Уютный дом») предупредили. Именно её сотрудники должны были развесить объявления в доме. Но этого не сделали, в итоге я остался без телевизора. Что теперь делать?

Н. Ю. Судоплатова:

— Да, действительно, с 4 ноября на линии МУПЭС по указанному адресу проводились работы по замене и переключению кабеля. Хочу отметить, что происходило это без отключения абонентов от электроснабжения. Все абоненты были предупреждены, о чём сделана соответствующая запись в нашей организации. Рекомендую Евгению обратиться в мастерскую, где специалисты проведут экспертизу, выдадут акт о том, что поломка телевизора произошла в результате скачка электроэнергии. Вместе с этим заключением следует обратиться в суд.

Михаил Петрович:

— Посчитал, что установить электробойлеры (для отопления и нагрева воды) в однокомнатной квартире будет гораздо дешевле, чем пользоваться централизованным отоплением. Могу ли я перейти на такой способ обогрева своего жилья? Какие документы для этого необходимы и куда обращаться?

Н. Ю. Судоплатова:

— Если мужчина живёт в частном доме, то он может расторгнуть договор от теплоснабжения с МУПЭС в частном порядке, написав обращение на имя директора организации. Если речь о многоквартирном доме, то такая реконструкция невозможна. Она не предусмотрена нормами действующего законодательства и технической безопасности. Надо понимать, что, когда человек живёт в МКД, он является участником тепловой системы дома и отказаться от такого ресурса, как централизованное отопление, не может.

Наталья:

— На днях чуть не сломала шею, когда переходила один из въездов в дворовую зону на ул. Комсомольской. После чистки от снега образовался каток. Вопрос: почему так редко посыпают пешеходно-проезжую часть?

В. В. Гришин:

— Уборка города от снега производится в три этапа: тяжёлая техника идёт, затем уборка тротуаров и лестниц вручную, затем — подсыпка инертными материалами. Этот процесс строго контролируется. Возможно, Наталья вышла как раз в тот момент, когда закончился только первый этап уборки. Но обратим внимание подрядчика на данную проблему.

Любовь Ивановна:

— Когда принимаю душ, из лейки льётся то холодная вода, то кипяток. Как решить эту проблему?

А. А. Фридрих:

— К ресурсоснабжающим организациям это не имеет никакого отношения. Потому что подача горячей и холодной воды чётко отрегулирована, то есть давление по трубам одинаковое. Не может один поток перекрывать второй. Нужно вызвать слесаря, пусть проверит. Скорее всего смеситель отслужил свой срок.

Ирина:

— Как вывезти крупногабаритный мусор из частного дома? Раньше это можно было сделать напрямую, позвонив на телефон горячей линии «РОСТтех», но сейчас они не принимают заявки от физических лиц. У нас в Индивидуальном посёлке нет управляющих компаний. Как быть?

А. В. Ковалёва:

— Заявку можно сделать через УСГХ по телефону 8–39144–3–24–64, специалисты всё передадут в «РОСТтех». Важно: крупногабаритный мусор необходимо вынести и аккуратно поставить на контейнерную площадку. Мебель надо разукомплектовать.

Анастасия:

— Известно, что Дивногорский городской округ получил новые мусорные баки. Когда их установят на контейнерных площадках?

А. В. Ковалёва:

— Новые мусорные баки начнут устанавливать весной 2026 года. Менять их в зимний период нецелесообразно.

Ольга Фролова (АП)
Фото Анны Дмитриевой